



Cuando la duda se sienta en la consulta: comunicación enfermera para recuperar confianza vacunal

Esperanza M.ª Alonso Jiménez
Enfermera especialista en Enfermería del Trabajo · Máster Universitario en Salud Pública · Presidenta de la Comisión Deontológica del CODEPA · emariaaj2020@outlook.es

UNA CONVERSACIÓN EN CINCO PASOS

LA CONFIANZA VACUNAL TAMBIÉN SE CUIDA CONVERSANDO

OBJETIVO

Intervención breve ante dudas, miedo o rechazo vacunal para favorecer una decisión informada y mantener el vínculo con la persona o la familia.

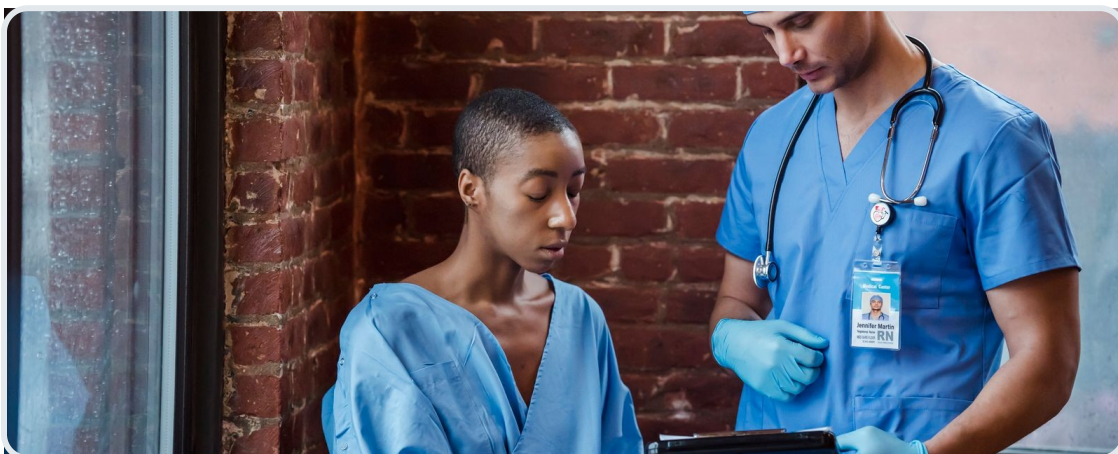
DE LA ESCUCHA A LA DECISIÓN: CINCO PASOS CONECTADOS



**1 ESCUCHA
ACTIVA**

ESCUCHAR

1 No interrumpir ni ridiculizar. Identificar primero la preocupación real.



**2 PREGUNTA
ABIERTA**

PREGUNTAR

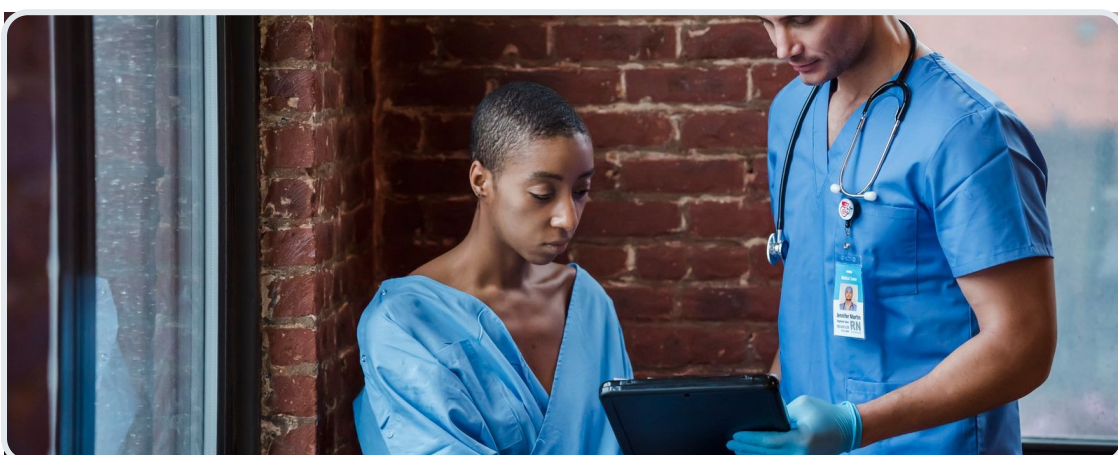
2 Explorar qué información ha recibido y qué le genera más inseguridad.



**3 VALIDACIÓN
EMOCIONAL**

RECONOCER LA EMOCIÓN

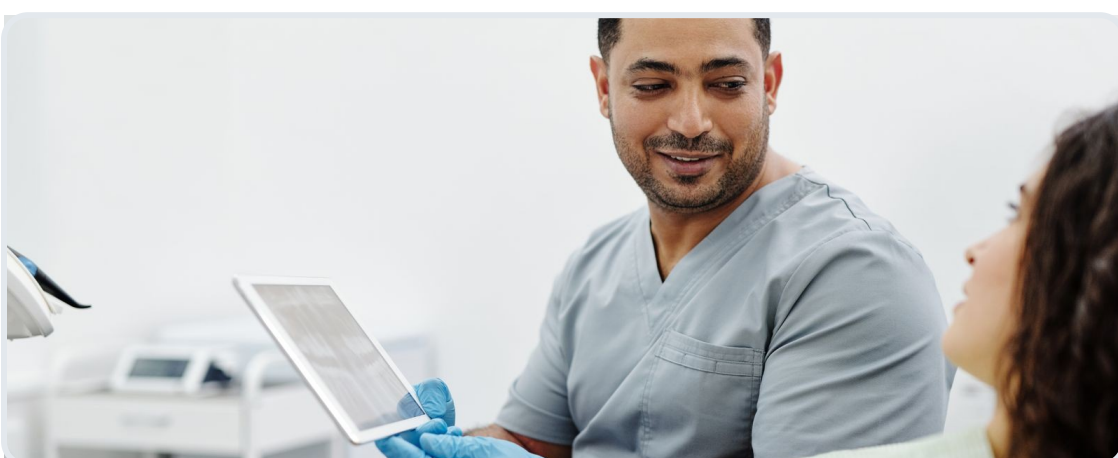
3 Respetar a la persona sin aceptar como válida una información incorrecta.



**4 INFORMACIÓN
CLARA**

RESPONDER CON CLARIDAD

4 Explicar beneficios, riesgos esperables, contraindicaciones y consecuencias de no vacunarse.



**5 RECOMENDAR
Y REGISTRAR**

RECOMENDAR Y REGISTRAR

5 Dar una recomendación profesional, acordar el siguiente paso y registrar la decisión y las dudas.

TRES NECESIDADES, TRES RESPUESTAS

DUDA → ACLARAR

MIEDO → ACOMPAÑAR

RECHAZO → RESPETAR Y MANTENER EL VÍNCULO

VALIDAR LA EMOCIÓN NO SIGNIFICA VALIDAR INFORMACIÓN INCORRECTA

APLICACIÓN: ENTREVISTA BREVE · SIMULACIÓN CON CASOS · REVISIÓN DE PREGUNTAS FRECUENTES

INTERÉS

Útil ante desinformación, miedo a efectos adversos y pérdida de confianza. La escucha permite adaptar la respuesta.

LA DUDA VACUNAL REQUIERE ESCUCHA, RESPETO, LENGUAJE COMPRENSIBLE Y UNA RECOMENDACIÓN ENFERMERA CLARA